

お客様各位

『UVC 空間除菌装置』 お詫びと回収のお知らせ

時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が 2020 年 12 月から 2021 年 12 月まで販売しておりました『UVC 空間除菌装置』（型式：TG009-CA00A）におきまして、一部製品にて、フィルタ交換のお知らせ機能が、マイコン動作プログラムの書き込みに問題があるため、正常に動作しないことが判明しました。

- ・お知らせ機能：製品運転が約 6,000 時間になるとランプとブザー音でフィルタ交換をお知らせ
- ・問題：リセットボタン長押し後、フィルタ交換ランプの点滅とブザー音（約 4 分間）が消えない
- ・正常：リセットボタン長押し後、交換時間が初期化しお知らせ機能が消える

つきましては、お客様のご不安に早急にお応えすべく、無償で当該製品の交換をさせていただきますたく存じます。

大変お手数をおかけしますが、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い致します。（マイコン動作プログラムの書き込み問題を修正した製品へ交換します。）

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

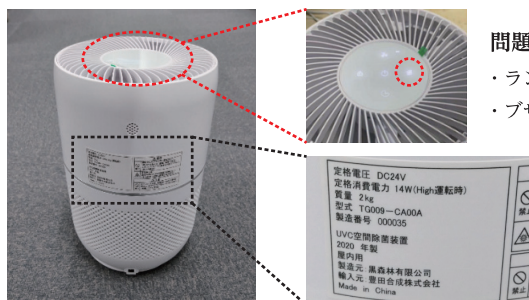
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 回収対象製品

対 象 型 式：TG009-CA00A

対象製造番号：2020 年製 000602 ～ 002500、2021 年製 000001 ～ 001600

2. 確認方法



問題

- ・ランプが消灯しない
- ・ブザー音が消えない

対象型式が同一でも製造番号が対象製造番号と異なれば、引続きご使用いただけます。

3. 対応方法

下記商品お問合せセンターより、各お客様へ製品回収方法を説明し、ご希望日時を確認します。

ご希望日時に製品を配送し、不具合品を回収させていただきます。

大変お手数をおかけしますが、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い致します。

【ご連絡窓口】 豊田合成株式会社 商品お問合せセンター

フリーダイヤル：0120-289-880 受付時間（土・日・祝日を除く 午前9時～午後5時）

以上